

Felsökning och serviceorder generell

för Peltors hörselskydd med inbyggd elektronik

1. Kontrollista innan du skickar in produkten på reparation

BATTERIER

- Byt ut de gamla batterierna mot nya.
- Var noga med att batteripolerna vänds rätt.
- Kontrollera att batteriblecken inte ärgat och har bra kontakt mot batterierna. Putsa försiktigt vid behov.

FUKT

- Ta alltid för vana att lufta ur hörselskydden efter avslutat arbetspass. Vik ut kåporna. Avlägsna tätningsring och ljudabsorbent så att kåpan tillåts att torka invändigt, t. ex över natten. Sätt därefter tillbaka absorbent och tätningsring samt prova funktionen igen.
- Om överskott av fukt bildats inne i kåpan, torka ur enligt ovan och testa funktionen igen.

AM/FM RADIO

- Kontrollera att switchen inte står i AM-läge.

Viktig information om radiomottagning!

Förutsättningarna för FM-radiomottagning varierar kraftigt beroende på avstånd från sändarantenn, topografi, natur, byggnader, avskärmande material och andra elektriska störningar.

2. Serviceorder

För att underlätta och snabba på vår servicehantering vill vi att serviceblanketten alltid är ifylld när en produkt skickas för service. Blanketten skall sedan bifogas med produkten.

KUNDUPPGIFTER (ej komplett eller felaktiga adressuppgifter debiteras med 100 SEK + moms)

Kundnummer _____

Företag/Namn _____

Kontaktperson _____

Adress _____

Postnummer/Ort _____

Telefon _____

E-post/Fax _____

Datum _____

Ert ordernr/ref _____

Org. nummer _____

Fakturaadress _____

Postnummer/Ort _____

Produkt _____

Märke/Modell _____ Antal _____

Serienummer _____

REPARATIONSADRESS

Postpaket skickas till:

3M / Peltor Serviceavdelningen

BOX 2341

Malmstengatan 19

331 02 VÄRNAMO

Företagspaket skickas till:

3M / Peltor Serviceavdelningen

Ingelundsvägen 21

331 40 VÄRNAMO

Frågor?

Kontakta oss på peltorservice.se@mmm.com

GARANTI ELLER SERVICE

Garanti (12 månaders garanti från inköpsdatum. Kvitto skall bifogas)

Service och översyn

Kostnadsförslag önskas (kostar 200 SEK + moms och ev returfrakt om reparation inte önskas enl. förslaget)

Takpris: _____

FELBESKRIVNING

- Sändning Glapp Hjässbygel Tyst periodvis
 Mottagning Kabel Mikrofon DOA
 Bluetooth Högtalare Tyst hela tiden Annat: _____

Telefonmodell _____

ÖVRIG INFORMATION (fyll i uppgifter som underlättar felsökning)

